

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO SYSTÉMU SUSHITIME

1. Tieto všeobecné podmienky vernostného systému (ďalej len „VS“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou UNITAS Group, s.r.o., so sídlom Malý Trh 2/A, Bratislava, IČO 35 975 172 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
2. Vernostný systém SUSHITIME je systém poskytovania zliav jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „VS“).
3. Využívať zľavy alebo výhody VS je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.
4. Podmienkou účasti na benefitoch poskytovaných VS, je riadna registrácia v objednávkovom systéme na www.sushitime.sk

Každý registrovaný užívateľ vernostného systému môže mať len jeden účet. V prípade zneužitia je Prevádzkovateľ vernostného systému oprávnený zrušiť účty zákazníka, ktoré boli vytvorené v rozpore s týmito podmienkami vernostného systému.

Registráciou zákazníka vo VS dochádza k spracovaniu a uchovaniu vybraných osobných údajov zákazníka Prevádzkovateľom, ktoré môžu byť využité zo strany Prevádzkovateľa za účelom zasielania personalizovaných ponúk pre Zákazníka a to formou SMS, emailu alebo doručením ponuky alebo produktu priamo Zákazníkovi.

Spracovanie a uchovávanie osobných údajov Zákazníka sa uskutočňuje v súlade s Pravidlami spracovania a uchovávanie osobných údajov Prevádzkovateľa.

<http://www.sushitime.sk/sk/zasadyochranyosobnychudajov/>

Systém fungovania vernostného systému

Každý produkt zaradený do predaja ma priradenú určitú hodnotu chipsov. Stav chipsov priradených k jednotlivým produktom je uvedený pri popise produktu, ktorý sa zobrazí po kliknutí na obrázok v menu. Výšku priradených chipsov určuje Prevádzkovateľ, nie je možné odvodiť ju všeobecným vzorcom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo hodnotu chipsov operatívne meniť.

Suma získaných chipsov je v prípade uplatnenia zľavy na objednávku (platba chipsami, využitie zľavového kódu) znížená o sumu v pomere výšky zľavy k výške sumy objednaných produktov

Zákazník môže získať chipsy vo VS:

- kúpou produktov
- priradením zo strany Prevádzkovateľa (výhra v spotrebiteľskej súťaži, kompenzácia pri reklamácií alebo iné)

Chipsy sa pripisujú vždy nasledujúci deň ráno po doručení objednávky. Získané chipsy sa kumulujú na osobitnom účte vedenom v informačnom systéme Prevádzkovateľa.

Zákazník je o výške získaných chipsov informovaný pred potvrdením objednávky a v potvrdzovacom maile.

Počet získaných chipsov a prehľad jednotlivých transakcií sa zobrazí po prihlásení a kliknutí na odkaz "Vernostný program".

Zákazník získava po prvej registrácii na internetovom obchode bonus za prvú objednávku vo forme udelenia bonusových chipsov. Na účely overenia unikátnosti registrácie sa kontroluje e-mail použitý na registráciu a telefónne číslo, ktoré musia byť v systéme unikátne.

Bonusové chipsy budú zákazníkovi pripísané po doručení tejto objednávky v nasledujúci deň ráno.

Prehľad získaných chipsov

Za získané chipsy môže zákazník nakupovať výhradne v internetovom obchode Prevádzkovateľa. Konverzným pomerom pri nákupe produktov je 0,01 € = 1 chips, táto konverzia sa uplatňuje iba pri nákupe prostredníctvom chipsov, nie je možné z nej odvodiť počet pridelených chipsov k jednotlivým produktom.

Chipsami môže zákazník platiť maximálne vo výške 50% z celkovej objednávky, ak práve neprebíha akcia, ktorá by toto pravidlo popierala. Chipsy nie je možné použiť na platbu za dopravu.

Príklad:

Zákazník má na svojom účte 1427 chipsov. Vykoná nákup v hodnote 12,80 € a rozhodne sa čerpať chipsy. Pred dokončením objednávky vpíše sumu v eur, ktorú si praje zaplatiť prostredníctvom chipsov a stlačí tlačidlo použiť chipsy, pričom môže použiť chipsy v maximálnej hodnote 6,40 Eur. Z jeho účtu mu bude odpísaná daná hodnota prepočítaná na chipsy. Pri prebratí objednávky zaplatí rozdiel sumy objednávky a uplatnenej hodnoty chipsov v eur.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podmienky čerpania chipsov operatívne meniť.

Pri nákupe prostredníctvom chipsov sa z chipsového účtu zákazníka odpočíta alikvotná čiastka (hodnota nákupu) z celkového objemu kumulovaných chipsov a následne mu bude doručená objednávka.

V prípade zrušenia objednávky pred jej expedovaním budú použité chipsy automaticky pripísané späť na zákaznícky účet.

Chipsy sa zákazníkovi nepripisujú:

- z hodnoty donášky
- z produktov, ktoré sú zľavnené
- z nákupov v kamenných prevádzkach (bistrách) a kioskoch Prevádzkovateľa

V rámci VS nie je v žiadnom prípade možné zo strany zákazníka žiadať vyplácanie hotovosti v hodnote množstva chipsov. Získané chipsy v rámci VS sú neprenosné. Zrušením registrácie zákazníka zaniká aj jeho účasť vo VS a zároveň stráca aj nazbierané chipsy.

Identifikácia zákazníka

Základným identifikátorom zákazníka do VS je mailová adresa. Zákazník sa pred objednávkou prihlási do systému v internetovom obchode alebo nahlási e-mailovú adresu dispečingu Prevádzkovateľa. Ak sa zákazník riadne neidentifikuje stráca právo účasti na VS.

Great Food Club Karta

Každému registrovanému zákazníkovi vzniká nárok na získanie vernostní karty Great Food Club (ďalej GFC) s unikátním číselným kódom, prostredníctvom ktorej môže zbierať chipsy, použiť chipsy alebo využiť slevu.

Zákazník si môže uplatniť slevu, zbierať alebo využiť chipsy pomocou GFC:

- pri platbe v kamenné provozovně,
- při objednávce přes e-shop,
- při telefonické objednávce v případě osobního vyzvednutí v kamenné provozovně.

Pomocí GFC karty zákazníkovi vzniká nárok vždy jen na uplatnění jednoho způsobu využití karty. Pokud se zákazník rozhodne použít nasbírané chipsy, nemůže již uplatnit slevu, ani nákupem nezískává nové chipsy. Pokud se zákazník rozhodne sbírat chipsy, nemůže už na nákup uplatnit nasbírané chipsy nebo jinak získanou slevu.

Zákazník může čerpat chipsy maximálně v hodnotě 50% z hodnoty účtu, nemůže je využít při platbě za dovoz.

Zánik účtu

Účet vo VS je možné zrušit buď na základě písemnej žiadosti zákazníka alebo v prípade dlhodobej nečinnosti. Pod termínom „dlhodobá nečinnosť“ sa rozumie obdobie dlhšie ako 12 mesiacov.

Spoločné a záverečné ustanovenia

Účasť na VS je dobrovoľná a nezaväzuje zákazníka k žiadnym nákupom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť počet chipsov na účte zákazníka, resp. zrušiť účet zákazníka v prípade, ak došlo zo strany zákazníka k zneužitiu podmienok vernostného programu (napr. viacnásobnou registráciou zákazníka pod rôznymi menami, emailovými účtami alebo telefónnymi číslami).

Tieto VP nadobúdajú účinnosť dnom 13.8.2018.